

**Аналитическая справка
по результатам мониторинга степени удовлетворённости учащихся, их
родителей (законных представителей) и педагогов качеством
образовательных услуг, предоставляемых МБОУ «Геройская средняя школа».**

Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворенность родителями, учениками и педагогами различными сторонами образовательного процесса, достаточно ярко характеризует личностно- ориентированную направленность деятельности образовательного учреждения.

В январе - феврале 2023 года был осуществлён мониторинг школьного благополучия (школьного климата) посредством анкетирования педагогических работников школы, детей и родителей с целью определения уровня удовлетворенности работой школы. В анкетировании участвовали 19 учителей, 40 обучающихся 8 – 11 классов, 25 родителей.

Изучения уровня удовлетворённости обучающихся школьной жизнью (методика А.А.Андреева).

Опрос по методике показал, что хорошее настроение в школе обычно бывает у 55 % опрошенных. Стабильно высоко число обучающихся, которые считают, что у них хороший классный руководитель- 85% опрошенных. 65 % школьников могут спокойно обратиться к учителю за советом, у 90% учащихся есть любимый учитель. Свое мнение могут спокойно выразить в классе 69% опрошенных. Более 85% считают, что для развития созданы все условия. Опрос показал, что 75% опрошенных идут в школу с радостью.

Изучение удовлетворённости родителей жизнедеятельностью образовательного учреждения (методика А.А.Андреева)

Исходя из показателей исследования, и сравнительного анализа полученных результатов выявлено:

В/у отзывов родителей качеством удовлетворенности образовательным процессом , составляет 68 % (17 чел.)

С/у отзывов родителей качеством удовлетворенности образовательным процессом , составляет 28% (7 чел.)

Н/у отзывов родителей качеством удовлетворенности образовательным процессом , составляет 4 % (.1 чел.)

Так же результаты анкетирования показали, что родители наиболее удовлетворены следующими показателями:

1. Отношение родителей и педагогов -91%
2. Отношения ребенка и педагога -90%
3. Отношение ребенка к школе -92%
4. Уровень преподавания -89%
5. Информированность об успехах и неудачах ребенка в школе -100%

Удовлетворенность на уровне выше среднего относится к следующим параметрам: материально-техническое обеспечение школы -72 %, питание -97 %.

Для выявления степени удовлетворённости педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении использовали анкету, разработанную Е.Н. Степановым.

Удовлетворённость педагогов жизнедеятельностью в коллективе и своим положением в нём:

В/у - 84 %- 16 чел.

С/у- 16 %- 3 чел.

Н/у - 0

По полученным результатам видно, что большая часть коллектива полностью удовлетворена создаваемыми условиями жизнедеятельности коллектива. Наряду с выявлением общей удовлетворенности целесообразно отметить, что педагоги наиболее удовлетворены следующими показателями:

1. Организация труда- 84 %
2. Возможность проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога - 69 %
3. Отношения с учителями и администрацией ОУ - 94%
4. Отношения с учащимися и их родителями - 63%
5. Обеспечение деятельности педагога - 79%

Можно сделать вывод, что на качество и результативность работы педагогов, их благоприятное эмоциональное состояние влияет положительное общение с коллегами, администрацией школы. Педагоги ощущают поддержку своих коллег, удовлетворены сложившимися неконфликтными отношениями в коллективе, замечают доброжелательное отношение администрации, справедливую оценку результатов своей работы. Такое продуктивное общение является как психологическим ресурсом, так и стимулом для дальнейшей плодотворной работы в коллектива.

Общие выводы:

По результатам анкетирования всех субъектов образовательного процесса, наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию учащихся.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

Результаты анкетирования рассмотрены на совещании при директоре.

Педагог- психолог



Новикова Ю.В.